

## **WARUNKI UCZESTNICTWA – ZIMA 2019**

### **WARUNKI REZERWACJI**

- 1.1 Wstępnej Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem elektronicznego formularza dostępnego na stronie internetowej [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl) lub poprzez kontakt telefoniczny. Wstępna rezerwacja potwierdzona będzie mailowo na adres podany w formularzu zgłoszeniowym.
- 1.2 Rezerwacja Wstępna ważna jest przez 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
- 1.3 Potwierdzeniem Rezerwacji Wstępnej jest wpłacenie zaliczki w czasie 5 dni roboczych od otrzymania maila z potwierdzeniem wstępnej rezerwacji (brana jest pod uwagę data zaksięgowania wpłaconej kwoty na naszym koncie lub dzień wpłaty gotówkowej). Wartość zaliczki wynosi 300zł.
- 1.4 Klient przez Wstępną Rezerwację miejsca oraz przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) potwierdza zapoznanie się z treścią Warunków Uczestnictwa, Regulaminem Kolonii/Zimowiska, oraz ze wszelkimi informacjami zawartymi w programie imprezy, które przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
- 1.5 Dopełnieniem Rezerwacji Wstępnej, jest dostarczenie Organizatorowi podpisanego odręcznie oryginału Karty Kwalifikacyjnej. Karta Kwalifikacyjna uczestnika dostępna jest na stronie [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl). Karta musi być dostarczona najpóźniej w dniu spotkania informacyjnego. Dostarczona Karta Kwalifikacyjna bez dokonania wpłaty zaliczki nie stanowi podstawy do potwierdzenia Rezerwacji.
- 1.6 Po dopełnieniu formalności opisanych w pkt. 1.2, 1.3 i 1.5 wysyłane jest do Państwa potwierdzenie Rezerwacji na adres mailowy podany w formularzu.
- 1.7 Wszystkie zmiany i uwagi dotyczące Rezerwacji oraz wyjazdu będą uwzględniane jedynie w momencie, gdy zgłaszane są przez Rodziców lub Prawnych Opiekunów Uczestnika.
- 1.8 Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia uczestnika na obóz z powodu: a) nie przestrzegania przez Rodziców/Opiekunów Warunków Uczestnictwa oraz naruszania w latach poprzednich zasad i Regulaminów obowiązujących na kolonii/zimowisku, b) udokumentowanego naruszenia regulaminów obowiązujących na kolonii/zimowisku przez uczestnika skutkującego wydaleniem z obozu w latach ubiegłych, c) dysfunkcji zdrowotnych dziecka, które uniemożliwiają Organizatorowi zapewnienie dziecku właściwej opieki - Rodzice/Opiekunowie zobowiązani są do powiadomienia Organizatora w momencie zgłoszenia na obóz o faktycznym stanie zdrowotnym dziecka oraz przyjmowanych przez nie lekach i uzyskania zgody na wyjazd. W razie utajnienia informacji o zdrowiu i przyjmowanych lekach kierownik kolonii/zimowiska ma prawo podjąć decyzję o usunięciu uczestnika z imprezy. Wówczas opiekun ma 48h na odebranie uczestnika z imprezy na własny koszt.
- 1.9 Za dzień dokonania rezerwacji przyjmuje się dzień przyjęcia przez system informatyczny Organizatora zgłoszenia dokonanego przez panel on-line lub osobiście o ile dokonanie rezerwacji w ciągu 5 dni od otrzymania potwierdzenia wstępnej rezerwacji zostanie potwierdzone wpłatą zaliczki, o której mowa w pkt 1.3.
- 1.10 Warunki Uczestnictwa oraz Regulamin Zimowiska znajdują się na stronie internetowej [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl) w zakładce „Do pobrania”.

### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

- 2.1 Zaliczka wpłacana jest gotówką lub przelewem zgodnie z Warunkami Rezerwacji w pkt. 1.2 i 1.3. **Dane dla przelewów krajowych:** Bank Spółdzielczy w Dzierżonowie 86 9527 0007 0043 1123 2000 0001 **Dane dla przelewów wykonywanych z zagranicy:** IBAN: PL SWIFT/BIC CODE: POLUPLPR
- 2.2 Pełna kwota należności (dopełnienie zaliczki) za obóz winna być uiszczona nie później niż **21 dni** przed rozpoczęciem kolonii/zimowiska lub na spotkaniu organizacyjnym.
- 2.3 W przypadku Rezerwacji miejsca później niż **21 dni** przed terminem wyjazdu, Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny obozu w terminie określonym przez Organizatora.
- 2.4 Niedopełnienie Warunków Rezerwacji i Płatności jest jednoznaczne z rezygnacją z wyjazdu i będzie rozpatrywane zgodnie z Warunkami Rezygnacji.

### **WARUNKI REZYGNACJI**

- 3.1 W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej po 15 grudnia 2018 przez Uczestnika z powodów niezależnych od Organizatora, w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, choroby uczestnika lub innych przypadków losowych, Klientowi zostanie zwrócona kwota pomniejszona o poniesione w jego imieniu koszty do dnia rezygnacji. Jeśli uczestnik znajdzie na swoje miejsce inną osobę, która pojedzie na obóz zamiast niego, wówczas po dokonaniu przez tą osobę płatności, uczestnik który zrezygnował otrzymuje pełen zwrot kosztów.
- 3.2 Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 3.1 za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu do Organizatora pisemnej rezygnacji z obozu przesłanej mailem lub pocztą.
- 3.3 Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela
- 3.4 Do 15 grudnia 2019 istnieje możliwość zrezygnowania z uczestnictwa w wyjeździe. Wówczas pobrana zostanie opłata manipulacyjna w wysokości 100zł.

### **REALIZACJA OFERTY**

- 4.1 Klub Sulek jest odpowiedzialny za realizację imprezy turystycznej zgodną z programem zawartym na stronie internetowej [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl)
- 4.2 W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie, a

najpóźniej w terminie 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy: a) przyjmuje proponowaną zmianę albo b) rezygnuje z wyjazdu

4.3 Jeżeli Klient rezygnuje z wyjazdu w związku z pkt. 4.2., ma prawo według swojego wyboru: a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrot różnicy w cenie, albo b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej ze strony Organizatora

4.4 Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a) działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

4.5 Jeżeli w czasie trwania imprezy Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zawartego w Ofercie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

4.6 Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym pisemnie, w terminie do 5 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4.7 Wszystkie obozy oferowane przez Klub Sulek są zgłaszane i zatwierdzane w Kuratorium Oświaty we Wrocławiu.

4.8 Klient oraz Uczestnik obozu winien jest zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem obozu oraz pozostałymi informacjami i Regulaminami dotyczącymi wyjazdu oraz ich przestrzegać (Regulamin Kolonii/Zimowiska oraz Warunkami Uczestnictwa dostępnymi na stronie [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl))

4.9 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas pobytu na obozie lub pozostawione przez Uczestników w środkach transportu, jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone z winy Uczestnika lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała. Na obozach, ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże, zgubienie i zniszczenie ww. rzeczy nie oddanych do depozytu z winy Uczestnika. Organizator zaleca zaniechanie zabierania przez Uczestników przedmiotów wartościowych jak PSP, tablety, drogie telefony komórkowe, karty kredytowe i dokumenty nie wymagane przez organizatora oraz ograniczenie zabierania wysokich kwot pieniędzy.

4.10 Klub Sulek nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu w ośrodku jak i poza nim, w szczególności w środkach transportu, w trakcie wycieczek, wyrządzonych zarówno Klubowi Sulek jak i osobom trzecim, jeżeli Klub Sulek uczynił zadość obowiązkowi nadzoru albo szkoda byłaby powstała także przy starannym wykonywaniu nadzoru przez Klub Sulek.

4.11 W przypadku zachowania Uczestnika niezgodnego z Regulaminem Kolonii/Zimowiska może podjąć decyzję o wydaleniu Uczestnika z obozu. Regulamin dostępny jest na stronie [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl) w zakładce „Do pobrania”. W takiej sytuacji Rodzic (Opiekun) jest zobowiązany do odebrania na koszt własny Uczestnika z obozu w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zaistniałego problemu. Odebranie na własny koszt następuje w sytuacji, gdy wcześniejsze opuszczenie obozu w skutek naruszenia Regulaminu zawartego na stronie [www.klubsulek.pl](http://www.klubsulek.pl), stanowiłoby dla Klubu Sulek dodatkowe i rzeczywiste koszty nie objęte ceną za udział w obozie.

4.12 W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.